



## **INFORMATIVA EX ART. 13 D.LGS. 196/03**

Gentile Cliente,

contestualmente alla stipula del contratto di fornitura idrica, l'ACQUEDOTTO POIANA S.p.A. è venuto in possesso di alcuni dati qualificati come dati personali dal D. Lgs. 196/2003. In ottemperanza a quanto disposto da quest'ultimo precisiamo che:

**1.** Titolare del trattamento è ACQUEDOTTO POIANA S.p.A., con sede in Cividale del Friuli, via Duca degli Abruzzi, 1;

**2.** i dati personali vengono raccolti e trattati esclusivamente per la stipula del contratto e la successiva fornitura del servizio idrico integrato, per conseguire un'efficace gestione dei rapporti commerciali, per adempiere ad obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o dalla normativa comunitaria ovvero da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge, nonché da organi di vigilanza. I dati potranno essere utilizzati, su richiesta, per l'adesione a polizze assicurative correlate al servizio idrico, eventuali gestioni sinistri, nonché per la gestione degli addebiti in automatico su conto corrente.

**3.** Il conferimento dei dati stessi è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento potrà determinare l'impossibilità della scrivente a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi. Il mancato conferimento, invece, di tutti i dati che non siano riconducibili ad obblighi legali o contrattuali verrà valutato di volta in volta dalla scrivente e determinerà le conseguenti decisioni rapportate all'importanza dei dati richiesti rispetto alla gestione del rapporto commerciale.

**4.** In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

**5.** Ferme restando le comunicazioni a soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini di Autorità, i dati verranno comunicati soltanto a banche e Poste Italiane spa, per la gestione di pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti, società di factoring, pubbliche autorità, amministrazioni pubbliche, organi di vigilanza. In caso di sinistro, i dati potranno essere comunicati ad assicurazioni, periti professionisti e società di servizi per la gestione dei sinistri stessi. I dati potranno essere oggetto di trattamento da parte di soggetti qualificati come responsabili (società incaricate della stampa, imbustamento e recapito bollette, studi legali, professionisti, consulenti o società di servizi che svolgono specifici incarichi per conto del Titolare) od incaricati (dipendenti o collaboratori a vario titolo).

**6.** In relazione al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 7 del decreto legislativo 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti), Lei ha diritto:  
di ottenere:

- la conferma dell'esistenza o meno di dati che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere b) e c) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuati i casi in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

**7.** Eventuali richieste per ottenere l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento o per l'esercizio dei propri diritti sugli argomenti coperti dalla normativa sulla tutela della riservatezza dei dati personali, potranno essere rivolte al responsabile Direttore pro tempore ing. Alessandro Patriarca presso la sede della Società.

Acquedotto Poiana spa